



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนภลัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ที่ สส ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/ ๓๘

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลนภลัย  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไตรมาส ๑ - ๒ (ต.ค. ๒๕๖๖ - มี.ค. ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

ตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยมุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการป้องกันและปราบปรามผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และกรอบแนวทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในโรงพยาบาล

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการงานตามกรอบแนวทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้สรุปผลการดำเนินงาน พบว่าในช่วงไตรมาส ๑ - ๒ (ต.ค. ๒๕๖๖ - มี.ค. ๒๕๖๗) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ต่อไป

(นางสาวณัฐวรรณ เล็กเจริญ)

นักกายภาพบำบัดชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

รับทราบ/ อนุญาตเผยแพร่

(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและ  
การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
ไตรมาสที่ ๒ (ต.ค.๒๕๖๖ – มี.ค.๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
๑.ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๑๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้รับบริการได้รับบริการล่าช้า/ไม่เข้าใจในระบบบริการที่มีการเปลี่ยนแปลงระบบใหม่</li> <li>-ขาดการประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ทำสื่อวีดิทัศน์/สุขศึกษาเพื่อประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการในระบบบริการ รวมถึงขั้นตอนการเข้ารับบริการอย่างครบถ้วนและชัดเจน</li> <li>-โครงการ Care D+ เพื่อรับฟังและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ</li> </ul>
๒.ด้านการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-